



SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE
Autorização de Formalização de Demanda SEMA/00103/2023

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA - DFD	
Órgão: SEMA	
Unidade Orçamentária: SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE	
Setor Requisitante (Unidade/Setor/Depto): CITI/CGMA	
Responsável pela Demanda: ANDRÉ PER EIRA DIAS	Matrícula: 251063
E-mail: andredias@sema.mt.gov.br	Telefone: (65) 3613-7221-3645-4912

1. Objeto (solução preliminar):

- Material de consumo
- Material permanente
- Equipamento de TI
- Serviço não continuado
- Serviço continuado SEM dedicação exclusiva de mão de obra
- Serviço continuado COM dedicação exclusiva de mão de obra

1.1. Descrição da demanda: Suporte técnico com regime de atendimento 24X7X365 para atuar no diagnóstico de incidentes, determinar sua causa e aplicar as mudanças necessárias, incluindo trocas de peças originais para a solução de Armazenamento Quantum composta pelos equipamentos Quantum Stornext QXS-412 e Quantum Scalar i3, sem limites de acessos.

***Necessidade de Estudo Técnico Preliminar:**

- SIM
- NÃO



GOVERNO DO ESTADO
DE MATO GROSSO

SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE

Autorização de Formalização de Demanda SEMA/00103/2023

2. Justificativa da necessidade: A renovação do suporte técnico para a manutenção corretiva e preventiva dos equipamentos de armazenamento Quantum, que incluem a solução STORNEXT QXS-412 e SCALAR I3 é essencial para mantermos a eficiência operacional, a segurança dos dados e a continuidade dos processos da infraestrutura de TI da SEMA-MT. Desde a aquisição desses equipamentos em dezembro de 2020, com a função de armazenar os elementos matriciais desta secretaria como imagens e mosaicos de satélites, a solução Quantum tem desempenhado um papel crucial em nosso ambiente de armazenamento, permitindo-nos gerenciar, armazenar e recuperar dados de maneira eficaz. Através da implementação da solução STORNEXT, conseguimos otimizar os fluxos de trabalho, garantindo acesso rápido e seguro aos dados necessários para nossas operações diárias. Além disso, os dispositivos QXS-412 e SCALAR I3 têm sido fundamentais para a expansão da nossa capacidade de armazenamento, atendendo às crescentes demandas de dados da organização. No entanto, é importante destacar que a qualidade e o desempenho desses equipamentos não seriam totalmente aproveitados sem o suporte técnico contínuo fornecido pela Quantum. O suporte ativo até dezembro de 2023 tem sido fundamental para mantermos esses sistemas em funcionamento ideal, com atualizações de software, correções de bugs, monitoramento proativo e assistência técnica sempre que necessário. Sem esse suporte, corremos o risco de enfrentar interrupções não planejadas, perda de dados e atrasos operacionais significativos. Considerando o valor crítico desses equipamentos para as nossas operações, é de suma importância que estendamos o suporte técnico por mais 24 meses. Isso nos permitirá continuar a usufruir dos benefícios oferecidos pela Quantum, garantindo a estabilidade do ambiente de armazenamento e a tranquilidade da equipe de TI. A renovação do suporte nos proporcionará:

- **Manutenção da Eficiência:** As atualizações regulares de software e a assistência técnica contínua garantirão que os equipamentos operem com eficiência máxima, evitando possíveis gargalos e problemas de desempenho.
- **Segurança dos Dados:** Com as correções de segurança e atualizações de software, estaremos protegidos contra ameaças cibernéticas e vulnerabilidades que possam comprometer a





SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE
Autorização de Formalização de Demanda SEMA/00103/2023

André Pereira Dias
Coordenador de Geoprocessamento e Monitoramento Ambiental

